

Der schnellste Weg zu Ihrer Versicherungsleistung: Die Einreichung ambulanter Rechnungen über das **Generali Kundenportal.**

Erledigen Sie im Generali Kundenportal Ihre Leistungseinreichung – wie bei der Sozialversicherung – mit wenigen Klicks online und die Generali verspricht Ihnen die raschestmögliche Bearbeitung.

ALLGEMEIN

Polizzenummer

123-4567-8900 Gesundheitsmanagement

Sparte*

Krankenversicherung

Leistungsmeldung für*

Privatarzt und Alternative Vorsorge

VERSICHERTE PERSON

Bitte legen Sie fest, für welche Person diese Leistung gemeldet werden soll. Wir benötigen aus administrativen Gründen für jede Person eine separate Einreichung.*

WISSENSWERTES ZUM THEMA AMBULANTE HEILBEHANDLUNG

Sie wählen Ihre hinterlegte „Gesundheitsmanagement“-Polizze.*

Erfassen Sie die notwendigen Werte und laden Sie die Rechnung und gegebenenfalls die dazugehörigen Unterlagen (z. B: Sozialversicherungs-Abrechnung, Verordnung) hoch – fertig!

Die Ihnen zustehende Versicherungsleistung wird zeitnahe auf das von Ihnen gewählte oder angegebene Konto überwiesen.

* Der Versicherungsnehmer kann auch für die anderen im Vertrag versicherten Personen Rechnungen einreichen.



kundenportal.generali.at



Sie nutzen das **Generali Kundenportal** noch nicht?

Hier erfahren Sie, wie auch Sie das Kundenportal nützen können.

Schritt 1 – die Anmeldung

– Über **kundenportal.generali.at** einsteigen: „Hier anmelden“ klicken, Anmeldeseite vollständig ausfüllen, Zugangsdaten empfangen*

Schritt 2 – das erste Log-in und damit die Aktivierung des Kundenportals

Beim ersten Login sind der **Benutzername** (die verwendete E-Mail-Adresse) und das in den Zugangsdaten angeführte **Passwort** einzugeben. Danach kann dieses auf ein von Ihnen individuell gewähltes Passwort geändert werden.

Schritt 3 – die vielen Funktionen des Kundenportals nutzen



Mein Kontakt – direkt mit der Generali kommunizieren.



Meine Polizen – übersichtliche Auflistung all Ihrer Generali Polizen mit detaillierter Ansicht aller wichtigen Dokumente und Informationen.



Meine Schäden – reichen Sie Ihre Schäden online ein und verfolgen Sie den Verlauf der Schadenabwicklung, inklusive Überblick über alle offenen und erledigten Schäden.



Meine Nachrichten – alle Dokumente, die Sie von der Generali erhalten, mit direkter Kontaktmöglichkeit.



Meine Daten – einfache und bequeme Änderung von Adressen, Bankverbindungen, Stammdaten.

* Der Versand der Zugangsdaten erfolgt innerhalb einer Woche per Post.
Sollten Sie die Zugangsdaten nicht erhalten, können Sie diese beim Generali Kundendienst nochmals anfordern.